

Termeni si conditii

Aplicatia “Cioc-Cioc” este un produs software dezvoltat si intretinut de catre PAID Romania S.A.

Accesarea Aplicatiei “Cioc-Cioc” (astfel cum este definita mai jos) si utilizarea serviciilor furnizate prin intermediul acesteia au loc doar ulterior informarii dumneavoastra cu privire la existenta termenilor si conditiilor ce sunt enumerate mai jos („Termenii”).

Astfel, in cazul accesarii Aplicatiei, acordarea posibilitatii de utilizare se realizeaza doar dupa ce termenii si conditiile sunt acceptate in mod expres. In lipsa acestui accept, explicit din partea dumneavoastra, nu veti putea utiliza Aplicatia “Cioc-Cioc”.

Acesti Termeni sunt meniti sa explice cat mai clar si transparent felul in care poate fi utilizata Aplicatia.

Ca atare, documentul este intr-un proces continuu de schimbare. In cazul actualizarii/modificarii documentului, userii vor fi informati si va fi necesar un nou acord din partea acestora.

Termenii si conditiile generale prevazute in prezentul acord se vor aplica de catre PAID Romania SA in calitate de Furnizor, tuturor distribuitorilor de asigurari , in calitate de Utilizatori si pot fi modificate oricand de catre PAID Romania S.A.

1. Definitii

In acest document, cuvintele specifice folosite vor avea urmatoarele semnificatii:

1. "**Aplicatia Cioc-Cioc**" – inseamna Aplicatia software, asupra careia Compania (astfel cum este definita mai jos) este titular de drepturi, prin care Utilizatorii (astfel cum sunt definiti mai jos) pot transmite SMS-uri unui grup mai mare de destinatari, in vederea notificarii acestora despre expirarea politei de locuinta (PAD si/sau facultativa).
2. "**Compania**", “**Noi**” sau “**noastra**” inseamna Pool-ul de Asigurare Impotriva Dezastrelor Naturale S.A. cu sediul social in Soseaua Nicolae Titulescu 4-8, America House- aripa de Est, etaj 3, Bucuresti, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10819/2009, CUI 26191737.
3. "**Cont Tert**" inseamna conturile distribuitorilor.
4. “**Distribuitor**” inseamna:
 - angajat al unei companii de asigurari, cu responsabilitati de vanzare,
 - agent al unei companii de asigurari,
 - broker:
 - angajat al firmei de brokeraj,
 - asistent in brokeraj,
 - sau orice alta forma legala de organizare in distributia de asigurari.
5. "**Date Personale**" sau "**Date cu Caracter Personal**"- inseamna orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici

identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale, conform definiției din Regulamentul General privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (“RGPD”)

2. Descrierea serviciului accesat prin intermediul Aplicației “Cioc-Cioc”

Scopul Aplicației “**Cioc Cioc**” este de a transmite un SMS cu forma semi-fixa unui grup mai mare de destinatari.

SMS-ul va avea rolul de a avertiza destinatarul despre faptul că în perioada imediat următoare (de exemplu, nelimitativ, 7-10 zile) va expira polița de asigurare a locuinței (polița PAD și/sau polița facultativă).

3. Cine poate utiliza serviciul accesat prin intermediul Aplicației “Cioc-Cioc”

Utilizatorul este un distribuitor autorizat de asigurări.

El poate fi:

- angajat al unei companii de asigurări, cu responsabilități de vânzare,
- agent al unei companii de asigurări,
- broker:
 - angajat al firmei de brokeraj,
 - asistent în brokeraj,
 - sau orice altă formă legală de organizare în distribuția de asigurări.

Pentru a putea utiliza serviciul disponibil prin intermediul Aplicației “Cioc-Cioc” distribuitorul trebuie să acceseze platforma noastră online, accesând link-ul www.cioc-cioc.paidromania.ro. Următorul pas va fi să își facă un cont în Aplicație, prin accesarea secțiunii “Cioc-Cioc! Vreau și eu cont în aplicație” și completarea datelor solicitate:

- nume,
- prenume,
- alias sau poreclă (optional)
- adresa de email,
- număr de telefon,
- numele entității juridice pentru care lucrează:
 - companie de asigurări,
 - companie de brokeraj,
- rolul distribuitorului în compania respectivă (vezi mențiunile din cadrul Paragrafului 2).

4. Modul de prelucrare al datelor cu caracter personal ale utilizatorului Aplicatiei “Cioc-Cioc”

INFORMATII GENERALE

In scopul furnizarii acestor servicii, PAID S.A. a elaborat o politica pentru a informa utilizatorii cu privire la conditiile in care sunt colectate, procesate, utilizate si protejate datele cu caracter personal.

Prezenta sectiune, denumita in continuare “Politica de Confidentialitate”, descrie drepturile referitoare la protectia datelor cu caracter personal, modalitate prin care acestea se exercita si prin ce canale de comunicare puteti intra in legatura cu Noi pentru raportarea oricarei abateri de la Politicasau in cazul in care aveti intrebari.

Informatiile prezentate in cuprinsul acestei sectiuni sunt foarte importante. Va recomandam sa le cititi cu atentie.

SCOPUL POLITICII DE CONFIDENTIALITATE

Scopul acestei Politici de confidentialitate este de a explica ce date sunt prelucrate, de ce si in ce modalitate sunt prelucrate, precum si drepturile dvs. in conformitate cu GDPR.

Prin utilizarea Aplicatiei sunteti de acord cu aceasta *Politica de confidentialitate*, asa cum este descris mai jos in sectiunile dedicate.

Daca nu sunteti de acord cu cele descrise in prezenta Politica de Confidentialitate, va rugam sa nu utilizati serviciile sau produsele noastre.

PERSOANA VIZATA

Potrivit Regulamentului (EU) 679/2016 (“GDPR”), in momentul in care accesati Aplicatia aveti calitatea de „persoana vizata”, adica o persoana fizica identificata sau identificabila.

RESPECTAREA PRINCIPIILOR REGLEMENTATE DE GDPR

PAID se angajeaza sa respecte legislatia in materia protectiei datelor cu caracter personal.

Principiile reglementate de GDPR sunt:

- **Legalitatea si transparenta.** PAID se angajeaza sa prelucreze datele dvs. in concordanta cu prevederile regulamentului. Suntem transparenti cu modalitatea de prelucrare a datelor dvs. si va vom aduce la cunostinta orice modificare in politica noastra cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.
- **Dreptul de a fi informat:** Va oferim posibilitatea de a analiza, modifica sau sterge datele cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat. In cazul in care constatati ca acestea nu respecta una dintre aceste caracteristici, va stam la dispozitie pentru a face modificarile necesare.
- **Scopul prelucrării:** Datele cu caracter personal vor fi utilizate in scopul monitorizării serviciilor pe care le furnizam prin intermediul aplicatiei cat si

pentru imbunatatirea contactului cu dumneavoastra ca utilizatori ai acesteia. **Securitatea datelor:** Prelucrarea datelor personale este efectuata in conditii de siguranta, care includ protectia impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorarii accidentale, prin luarea de masuri tehnice sau organizatorice corespunzatoare. Astfel, la nivelul organizatiei exista sisteme de securitate si criptare ce asigura un nivel de protectie rezonabil. In acest scop, luam toate masurile de precautie necesare, având in vedere natura datelor cu caracter personal si riscurile legate de prelucrarea datelor, pentru a mentine securitatea datelor si, in special, pentru a preveni denaturarea, deteriorarea sau accesul neautorizat al tertilor (protectia fizica a locatiei, proceduri de autentificare cu acces personal, securizat prin identificatori si parole confidentiale, un jurnal de conectare, criptarea anumitor date etc.). Cu toate acestea, va rugam sa aveti in vedere ca orice pagina web poate prezenta disfunctionalitati ce exced capacitatea de previzionare a operatorului.

CE DREPTURI ARE PERSOANA VIZATA?

Va rugam sa retineti ca aveti dreptul, in orice moment, sa solicitati de la PAID urmatoarele:

- 1. Accesul la informatiile dvs. cu caracter personal.** Puteti transmite o solicitare prin care sa ne intrebati ce date cu caracter personal despre dvs. sunt folosite si sa solicitati accesul la aceste date cu caracter personal. De asemenea, aveti dreptul de a cunoaste scopurile prelucrarii, categoriile de date cu caracter personal pe care le detinem, partile sau categoriile de parti cu care datele tale cu caracter personal sunt partajate, perioada de pastrare a datelor, precum si sursa datelor.
- 2. Dreptul de a solicita o copie a informatiilor cu caracter personal pe care le detinem.** Ne puteti contacta la adresa dpo@paidromania.ro.
- 3. Dreptul de a solicita rectificarea datelor introduse gresit.** Ne puteti contacta in orice moment pentru a ne aduce a cunostinta situatiile in care informatiile dvs. cu caracter personal nu sunt corecte si actualizate. De asemenea, puteti cere PAID sa corecteze sau sa elimine informatiile considerate inexacte sau inechite.
- 4. Dreptul de a solicita stergerea informatiilor cu caracter personal.** Ne puteti cere sa oprim prelucrarea sau chiar sa stergem informatiile cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. In cazul in care informatiile cu caracter personal sunt necesare pentru indeplinirea unei obligatii contractuale a PAID, Societatea noastra ar putea fi incapabila sa indeplineasca aceasta obligatie contractuala. De asemenea, daca informatiile dvs. cu caracter personal sunt necesare pentru ca Societatea noastra sa respecte anumite obligatii legale (de ex. legislatia fiscala), cererea dvs. nu poate fi indeplinita.
- 5. Dreptul de a restrictiona accesul PAID la datele dvs. privind anumite procese sau in totalitate.** Daca ati contestat exactitatea datelor sau nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar acestea sunt solicitate de dvs. pentru stabilirea, exercitarea sau apararea cererilor legale sau ati obiectat fata de prelucrarea efectuata pe baza motivelor pe care PAID le considera legitime, aveti dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii informatiilor cu caracter personal.

6. Dreptul de a depune o obiectie împotriva modului în care gestionăm datele dvs. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal care se bazează pe un temei legal pe care PAID îl consideră legitim. În plus, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, incluzând profilarea în măsura în care este legată de marketing direct.

7. Dreptul de a solicita transferul datelor către un alt operator de date (dreptul la portabilitate).

8. Dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea drepturilor și a intereselor dvs. sau de a depune o plângere în fața unei Autorități de Supraveghere. În cazul în care nu sunteți mulțumit de modul în care colectăm sau folosim informațiile tale cu caracter personal, aveți dreptul să depuneți o plângere formală la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, accesând pagina <http://www.dataprotection.ro/>.

CE INFORMATII COLECTEAZA PAID DESPRE DVS.

Categoriile obișnuite de date pe care le colectăm sunt următoarele: nume, prenume, numărul de telefon, adresa de e-mail, , numele entității juridice pentru care lucrați, rolul în companie.

UNDE SI PE CE PERIOADA SUNT STOCATE ACESTE DATE?

Pastrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm în medii sigure. Informațiile cu caracter personal sunt protejate de accesul, divulgarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată de către orice organizație sau persoane fizice.

Datele prelucrate sunt stocate în sediile și sistemele IT ale PAID.

Alte categorii de destinatari ai datelor personale:

Pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale folosim furnizori de servicii care pot fi implicați în procesarea datelor cu caracter personal, spre exemplu furnizori de servicii informatice, call-center, societăți de arhivare a documentelor, experți. În plus, putem transfera datele dumneavoastră personale către alți destinatari, cum ar fi la cererea autorităților pentru a îndeplini cerințele de notificare legale.

Datele cu caracter personal vor fi stocate exclusiv pe perioada necesară îndeplinirii scopului, mai exact pe toată perioada existenței unui cont activ de utilizator al aplicației. În anumite situații, dacă legea impune o durată mai mare de stocare, vom fi în situația în care vom fi obligați să acționăm ca atare.

Ulterior, datele sunt șterse, distruse sau transformate în date anonime, în conformitate cu prevederile legale și Politicile noastre de retenție a datelor cu caracter personal.

TEMEIUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele sunt prelucrate în baza consimțământului dvs., sau în temeiul conformării cu anumite dispoziții legale.

5. Modul de utilizare al Aplicației “Cioc-Cioc”

Utilizatorul se înregistrează în secțiunea “Sign-up”, conform procesului descris anterior.

PAID S.A. va valida contul utilizatorului în termen de maxim 15 zile, dar nu mai devreme de primirea confirmării de la responsabilii societății sub numele căreia activează distribuitorul.

În urma validării contului, se va activa secțiunea “Transmitere SMS”. Veti încărca numere de telefon ale destinatarilor ce se doresc a fi avertizați despre expirare în secțiunea “Încărca numere de telefon”.

Transmiterea SMS-urilor se va efectua prin apăsarea butonului “Trimite SMS”, în urma încărcării numerelor de telefon.

Vor fi încărcate exclusiv numere de telefon, nu vor fi încărcate alte date de identificare a clientului (nume, adresa de email, numărul politiei care expira etc).

Aplicatia va raspunde prin trimiterea unui SMS de forma:

Cioc-cioc! Sunt ...prenume-nume al utilizatorului expeditor... (...porecla/alias...) de la ...denumire asigurator sau broker pentru care utilizatorul distribuie asigurari...

Va expira asigurarea locuintei.

Sunati la numarul ...nr telefon utilizator... sau trimiteti e-mail la ...email utilizator...

Pregatiti sa reconstruim impreuna.

Exemplu:

Cioc-cioc! Sunt Vasile Petrescu (Sile) de la Metropol-Axis Asigurari. Va expira asigurarea locuintei. Sunati la numarul 0723652775 sau trimiteti e-mail la

vasile.petrescu@metropolaxis.ro. Pregatiti sa reconstruim impreuna.

Acest text va avea ca variabile numele distribuitorului (aliasul sau porecla- optional), compania pe care o reprezentati, numarul de telefon si adresa de email (din profilul de utilizator).

6. Cum va folosi PAID Romania aceste numere de telefon

Numerele de telefon vor fi stocate pe o perioada de maxim 30 (treizeci) de zile, pentru a evita dublarea aceluiasi SMS catre acelasi destinatar într-un interval de 30 de zile.

PAID S.A nu va folosi aceste numere de telefon pentru un alt scop în afara de cel prezentat.

7. Responsabilitatea distribuitorului utilizator al Aplicatiei “Cioc Cioc” pentru folosirea numerelor de telefon ale destinatarilor:

1. Utilizatorul are raspunderea totala asupra folosirii numerelor de telefon în conformitate cu legea GDPR aplicabila pe teritoriul Romaniei.
2. PAID S.A. nu este raspunzatoare în eventualele cazuri în care distribuitorul utilizator al aplicatiei foloseste numere de telefon pentru care nu are dreptul legal de a le folosi în scopuri comerciale sau în scopul executarii contractului, deoarece Aplicatia “Cioc-Cioc” reprezinta un instrument de lucru.